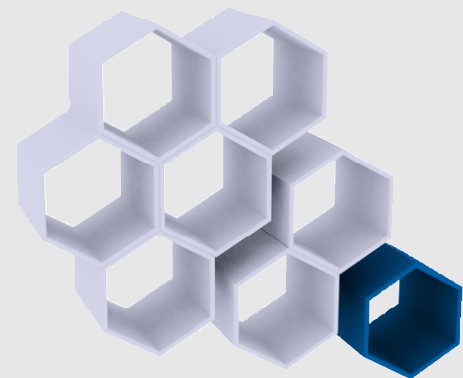


"Zoeken is vinden... vinden is slagen"

*info*ware



Kennis wordt steeds belangrijker. Kortere productcycli, hogere verwachtingswaarden bij klanten en toenemende concurrentie stellen steeds hogere eisen aan kennismanagement in de organisatie. Medewerkers moeten zich bewust zijn van het overal aanwezig zijn van kennis. Toegankelijkheid van de kennis wordt vergroot als deze op gestructureerde wijze wordt verankerd, ontwikkeld en verspreid door de mensen die de kennis beschikbaar hebben.

Infoware brengt kennis op de juiste plek binnen uw organisatie, op de juiste tijd beschikbaar voor de juiste personen.



Kennis als productiefactor

Kennis komt in velerlei vormen voor, zowel expliciet als impliciet. Alle aanwezige documenten, afbeeldingen en overige opgeslagen gegevens vertegenwoordigen de kennis binnen een organisatie. Kennis ontwikkelen, bijhouden en ontsluiten is van levensbelang voor elke organisatie, evenals doelgericht gebruik maken van de aanwezige kennis. Iedereen heeft zijn eigen basis-kennis, maar de beschikbaarheid van kennis van andere medewerkers uit de organisatie wordt steeds essentiëler voor een goed functioneren. Kennis moet worden georganiseerd! Kennisontwikkeling is een voorwaarde voor de noodzakelijke innovatie van producten en diensten. Kennis is een productiefactor.

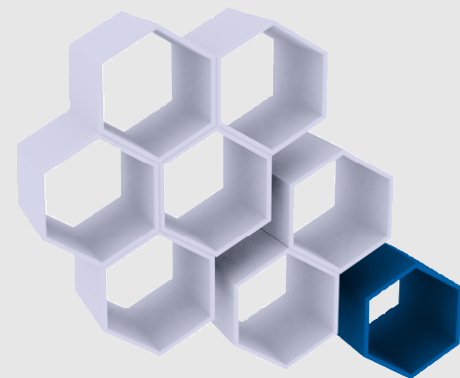
Awareness

Het vastleggen van kennis is geen doel op zich. Met behulp van Infoware wordt 'awareness' gecreeërd binnen uw organisatie. De mogelijkheid om efficiënt gebruik maken van de aanwezige informatie en informatiebronnen is dankzij de RSS technologie en abonneerfunctionaliteiten vergroot. Hierdoor wordt met behulp van Infoware binnen uw organisatie bewuster omgegaan met kennis en wordt kennisoverdracht vereenvoudigd.

Dit alles zorgt voor een dynamischer uitwisseling van informatie. De RSS technologie zorgt ervoor dat u direct online op de hoogte wordt gehouden van belangrijke nieuwe informatie in Infoware. Door te abonneren op categorieën worden medewerkers via e-mail op de hoogte gehouden van alle nieuwe en gewijzigde documenten die interessant zijn voor de abonnee.

Kenmerken van goed kennismangement

- Gestructureerd ontwikkelen, bijhouden en ontsluiten van kennis
- Betere beheersing door centrale voortgangsbewaking
- Actueel en makkelijk toegankelijk
- Efficiënt en effectief gebruik van beschikbare documenten
- Sneller inzicht wat aan kennis aanwezig is
- Duidelijk wie de specialist is
- Kortere inwerktijd, door overdracht van kennis

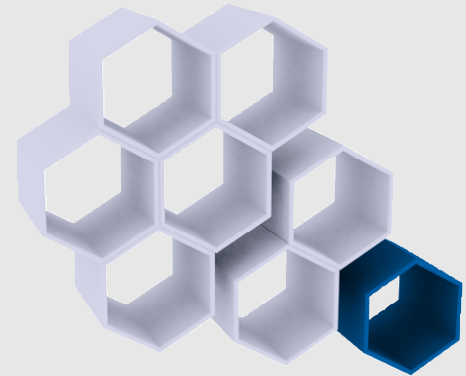


Business case

Infoware biedt een interessante business case om te komen tot een effectief **kennismanagement**. Infoware is een krachtig hulpmiddel, gebaseerd op de hedendaagse internet en intranet technologie. De kennis is eenvoudig vast te leggen en te organiseren als document, afbeelding, internetadres of anderszins. Dit voorkomt onnodige kosten doordat de bekende wielen niet opnieuw uitgevonden worden of externe kennis niet te snel wordt ingehuurd. De kennis is breed toegankelijk door de gemeenschappelijk te gebruiken database. Gestructureerde gegevensopslag en zoekfuncties vergroten de toegankelijkheid. Infoware geeft directe ondersteuning aan uw kennisprocessen

Ontsluiten

Het organiseren van kennis is een voorwaarde voor een goede ontsluiting. Met Infoware zijn alle kennisitems te rubriceren in meerdere niveaus. Sleutelwoorden kunnen worden toegekend, zodat deze items vanuit verschillende invalshoeken zijn te benaderen. Voor gericht zoeken is een zoekmachine beschikbaar volgens het zogenaamde 'full text search' principe. Via een overzicht in de vorm van nieuwsitems is het mogelijk om snel en effectief de laatste informatie te publiceren.



infoware

'Fit for purpose'

Infoware is simpel in gebruik en breed toepasbaar. Het heeft zich al bewezen in veel, sterk verschillende organisaties:

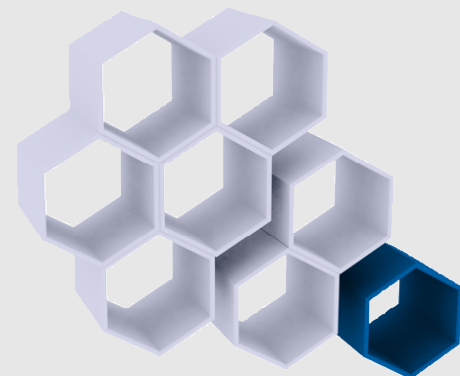
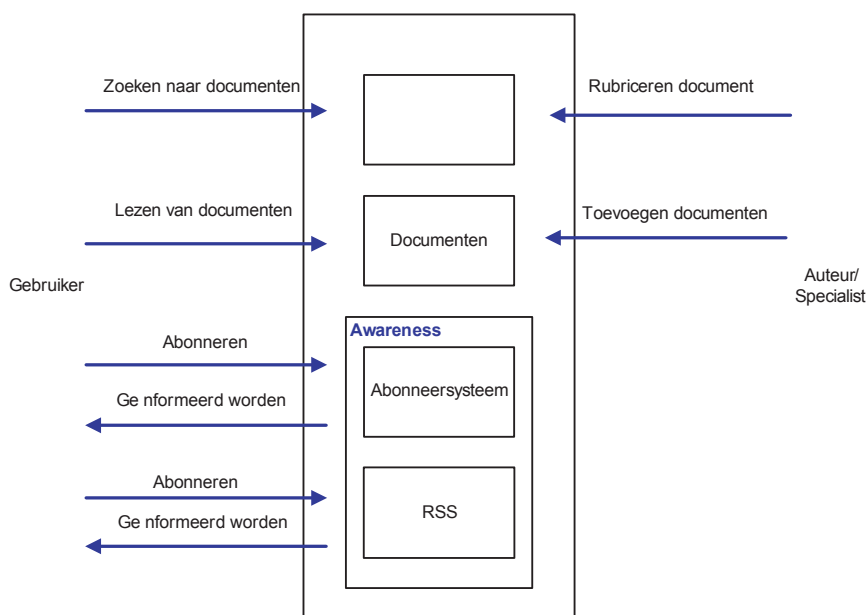
- Een inkoopafdeling, die met Infoware alle actuele (!) prijslijsten snel en eenvoudig toegankelijk maakt.
- Een adviesorganisatie met veel extern opererende adviseurs die zo haar interne documenten en rapporten beheert.
- Een multinational die de officiële vrijgave documenten van haar producten aan de landenorganisaties beschikbaar stelt.
- Een dienstverlener die zijn operationele planning en aanvullende informatie snel en eenduidig kan distribueren.

Infoware maakt kennis toegankelijk en kennisontwikkeling onafhankelijk van plaats en tijd door de functionaliteit die het internet biedt.

De kracht van Infoware

Alle documenten, rapporten, afbeeldingen, verwijzingen, multimedia toepassingen etc. worden in de database vastgelegd.

Bij het invoeren geeft de auteur aan tot welke categorieën het behoort en wie het gaat beheren. Een gebruiker kan zich abonneren op specifieke rubrieken. Als abonnee krijgt de gebruiker een e-mail met een verwijzing naar het nieuwe of gewijzigde document. Ook kunnen alle gebruikers de database met verschillende zoek sleutels raadplegen.



Key features Infoware

- Eenvoudig toevoegen en wijzigen van documenten en bestanden
- Een heldere rubricering van alle documenten
- Gebruikersvriendelijke toegang vanuit verschillende invalshoeken
- Snelle verspreiding van wijzigingen aan de abonnees
- Direct geïnformeerd worden dankzij RSS
- Krachtige zoekmogelijkheden voor gericht zoeken
- Instelbare 'auto-launch' functie
- Directe integratie met MS Office
- Uitgebreide archieffuncties
- Gebruik van standaard templates
- Specifieke toegangsrechten voor auteurs, lezers en beheerders

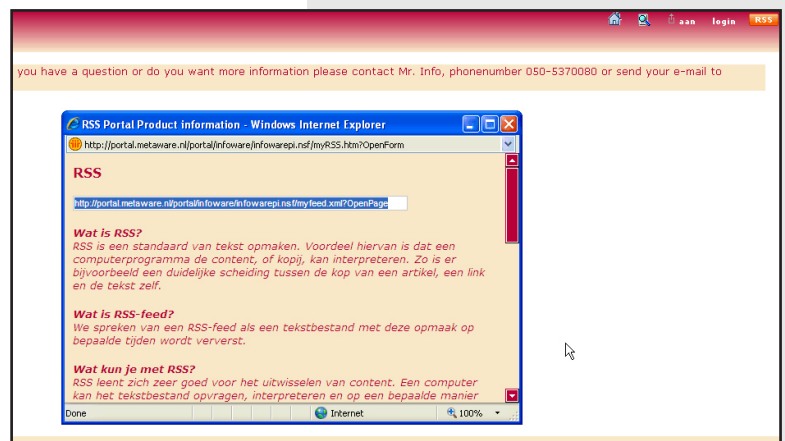
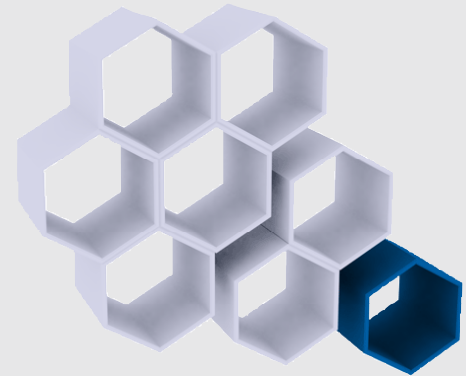
Infoware: onderdeel van het 'ware'-concept

Het succes van een organisatie wordt in belangrijke mate bepaald door de beschikbaarheid en actualiteit van alle bedrijfsinformatie en de ervaring van de medewerkers. Dit alles ondersteunt organisaties op weg naar succes en concurrerend vermogen. Infoware past als één van Metaware's software oplossingen binnen dit concept. Naast Infoware biedt Metaware diverse andere oplossingen met producten als Isoware (documentmanagement) of Biware (call management). De diverse oplossingen passen als modules in een geïntegreerd kwaliteit- en kennismanagementsysteem, de z.g. Quality Suite.

Infoware is prima in te passen in een portal-omgeving, zoals onze Do-It-Yourself-portal. Deze portal brengt verschillende informatiebronnen samen en geeft diverse mogelijkheden om opgeslagen kennis en informatie gestructureerd, selectief en snel te publiceren. Infoware is net als de DIYS-portal geheel aan de eigen huisstijl aan te passen, waardoor de producten samen als één gezicht gepresenteerd kunnen worden.

Meer dan software alleen: de bedrijfsorganisatie is bepalend

Onze jarenlange ervaring in het realiseren van oplossingen voor kwaliteit- en kennismanagement toepassingen ondersteunt onze opvatting dat de bedrijfsorganisatie bepalend is voor succesvolle implementatie van onze producten, zowel de standaardproducten als de maatwerkoplossingen. Voor een optimale interactie tussen organisatie en softwareproduct is een handzame pilot-aanpak ontwikkeld. In een kort tijdsbestek kan de organisatie, beperkt tot de kerngebruikers, kennis maken met de beschikbare oplossing. De huidige werkwijze kan naar wens worden verwerkt in de inrichting van het softwareproduct. Nadat de oplossing zich binnen de kerngroep bewezen heeft, kan het systeem aan de volledige organisatie beschikbaar worden gesteld.



Lotus Notes / Domino

Infoware maakt gebruik van de kracht van Lotus Notes / Domino, de wereldstandaard voor uw intranetoplossingen.

Systemvereisten

Server

Operating system: o.a. Microsoft Windows 2000 / 2003, Linux

Software: Lotus Domino 6.5+

Mailsysteem: Lotus Notes 6.5+ / Outlook 2000+

Hardware: aanbevolen 512 Mb+ geheugen, 3 Gb+ schijfruimte (afhankelijk van o.s.)

Client

Operating system: o.a. Microsoft Windows 2000, XP, Vista

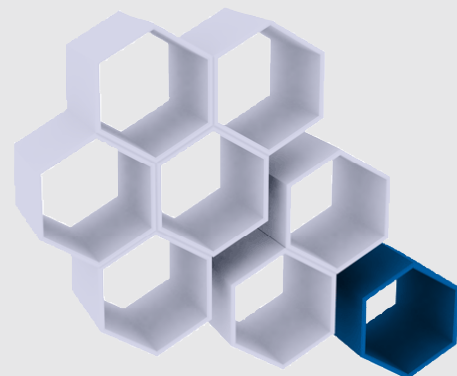
Software: Lotus Notes 6.5+, Microsoft Internet Explorer 6.0+, MS Office 2000+

Hardware: aanbevolen 512 Mb+ geheugen, 512 Mb+ schijfruimte (afhankelijk van o.s.), schermresolutie minmaal 1024 x 768

Hoe verder?

Voor meer informatie kunt u terecht op onze internetsite www.metaware.nl Hier kunt u demonstratiesoftware opvragen of starten met een on-line demonstratie.

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers (tel. +31 (0)50 537 00 80).



Metaware B.V.
Rijksstraatweg 239
9752 CB Haren (Gn)

T: +31(0) 50 537 00 80
F: +31(0) 50 537 00 81
E: info@metaware.nl

www.metaware.nl

infoware