

## BEDRIJFSLOCATIE: INTERNET

Het klinkt onrealistisch: een bedrijf dat alleen op internet te vinden is. Een bedrijf dat niet beschikt over een fysieke bedrijfsruimte waar je als klant naartoe kan gaan. Echter, zulke bedrijven bestaan. Soms met compleet nieuwe bedrijfsmodellen: alles moet immers worden aangepast aan de nieuwe werkwijze die het centraal stellen van internet met zich meebrengt.

Organisaties die nog wél beschikken over een tastbaar kantoor, spelen in op deze

nieuwe ontwikkeling. Ze laten internet meer en meer belangrijke bedrijfsprocessen overnemen, van A tot Z. Metaware ontwikkelt tools voor de productiviteitsverbetering van zulke bedrijfsprocessen. In het verleden waren dit meestal interne bedrijfsprocessen. Organisaties laten tegenwoordig echter ook processen waarbij veel extern contact komt kijken ontsluiten door internet: de(after) sales, project-documentatie en customer service bijvoorbeeld. Ook bij processen waar mobiliteit en locatie-onafhankelijkheid van groot

belang zijn, kan internet een belangrijke rol spelen; denk bijvoorbeeld aan onderhouds-engineers die continu op pad zijn.

Bij bedrijven die alleen op internet te vinden zijn wordt werkelijk alles geregeld door of met behulp van internet: het binnenhalen en het bedienen van klanten en ook het factureren van deze klanten. Ons hoofdartikel gaat in op zo'n bedrijf dat volledig afhankelijk is van internet: LaVacanza.nl.

## La Vacanza: reizen via het web

Internet is allang veel meer dan alleen een informatiebron. Steeds vaker worden transacties volledig afgewikkeld via het web en inmiddels is internet uitgegroeid tot de vestigingsplaats van veel bedrijven. Ook reisspecialist La Vacanza heeft alleen een online-vestiging. Metaware verzorgt de techniek achter dit internetbedrijf uit Hoogeveen en zorgt via Search Engine Optimization voor een goede vindbaarheid op het uitdijende web.



Het is alweer acht jaar geleden dat Jeanette Kampman (42) de stoute schoenen aantrok en zelf een reisbureau oprichtte. Gepokt en gemazeld in de reiswereld wist Kampman precies wat ze anders wilde doen dan de grote bureaus. "Kwaliteit, service en originaliteit vormen de basis van dit bedrijf. Daarin willen wij ons onderscheiden." La Vacanza richt zich specifiek op Italië, Kampmans grote passie. "In eerste instantie lag het zwaartepunt op Sicilië, maar tegenwoordig bieden wij vakanties aan in heel Italië, van de meren in het Noorden tot aan de punt van de laars."

La Vacanza is alleen via internet te bereiken. "Natuurlijk is er in Hoogeveen een kantoor, maar dat is geen bezoekadres. Onze catalogus, het boekproces, de afhandeling van vragen, alles gebeurt digitaal via het web", aldus Kampman. Nu is aanwezigheid op internet vrij gemakkelijk te realiseren, het gaat er echter om dat mensen je site weten te vinden. "Er is zoveel aanbod, als meer gespecialiseerde reisorganisatie moet je daartussen opvallen. Zeker als internet je enige verkoopkanaal is."

De klanten komen via mond-tot-mondreclame en ook door advertenties in oude media, maar het belangrijkste is toch om als organisatie boven te komen drijven in zoekopdrachten

van mensen. Metaware's internetspecialist Richard Ludwig verzorgde de Search Engine Optimization voor La Vacanza, zodat de reisaanbieder optimaal naar voren komt in de zoekresultaten via bijvoorbeeld Google. Continu worden trefwoorden bijgehouden om zo in zoveel mogelijk zoekopdrachten mee te komen. Exacte cijfers van de resultaten heeft Kampman niet, maar over de toestroom van nieuwe klanten heeft ze geen enkele reden tot klagen: "Dit is jaren geleden begonnen als een uit de hand gelopen hobby en nu hebben we enkele duizenden boekingen per jaar. De zaken gaan heel goed." Inmiddels komen de klanten uit heel Nederland en België. "Natuurlijk zijn er mensen die nog huiverig tegenover internet staan en liever een reisbureau binnenlopen, maar de trend om via het web te boeken is steeds stijgende."

Een logisch gevolg van het hebben van een online-winkel is dat je dag en nacht open bent. Mensen verwachten een directe respons op vragen en een boeking willen ze zo snel mogelijk bevestigd zien. "Wij handelen alles binnen 24 uur af, het liefst dezelfde dag nog. Ook als we zelf in Italië zitten draait de winkel gewoon door." Praktisch overal en altijd weet Jeanette Kampman wat er speelt, als ze maar toegang heeft tot e-mail en internet.

En zeer regelmatig gebeurt dat vanuit Italië. "Alle vakantiehuisjes, appartementen en agriturismo's worden door ons persoonlijk bezocht. We praten met de eigenaren, bezoeken de omgeving. Als we er een goed gevoel bij hebben, nemen we de bestemming op in onze portefeuille, anders niet."

Het onderhouden van de op Lotus Notes gebaseerde website kan eveneens op elk moment vanaf elke locatie. "Aanbodswijzigingen of het plaatsen van nieuwe foto's. De structuur van de website is dusdanig dat aanpassingen zeer snel en eenvoudig zijn door te voeren. Daar hoeft je geen technicus voor te zijn." Het geeft Kampman de mogelijkheid om veel in Italië te vertoeven. "Niet alleen klanten weten ons steeds beter te vinden, ook het aanbod groeit hard. Dat betekent dat we vaak nieuwe locaties moeten bezoeken en naar beurzen gaan om ons licht op te steken. Natuurlijk zijn Sicilië en Toscane grote publiekstrekkingen, maar Il Cilento in het zuiden bij Napels is ook zo mooi. Het land heeft echt zoveel te bieden." Zelfs voor een doorgewinterde kenner als Kampman valt er nog steeds iets te ontdekken. Haar eigen vakantie brengt ze dit jaar natuurlijk ook in Italië door. "Maar dat is dan ook echt vakantie. Alhoewel, ik ga toch nog een nieuwe vakantiebestemming bekijken. Eentje maar."

### Innovatie van het innovatieproces

Elk gezond, concurrerend bedrijf is continu bezig met innoveren om marktaandeel te veroveren of te behouden. Het managen van het innovatieproces is daarbij essentieel. Samen met VerbeterDeZaak.nl is een simpel en effectief concept ontwikkeld. De eerste stappen zijn gezet bij New Product Development in de Food sector. Mail voor de brochure naar info@metaware.nl



### Nieuwe Metaware site

De nieuwe Metaware site is nu enkele maanden operationeel: actueler, meertalig, meer downloads. De site scoort hogere bezoekersaantallen en biedt een overzicht van al onze nieuwe diensten en producten. Ook is er nu sprake van meer interactie, waar onze recente online enquête een voorbeeld van is.



### Hosting

Wel het gebruikersgemak, maar niet de sores. Wij kunnen onze of uw eigen applicatie hosten, gebruik makend van Lotus Domino of andere IBM software producten. Eventueel benodigde licentiemodellen zijn hierop aangepast. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.

### Nieuwe release Biware

De nieuwe release van Biware is beschikbaar, met een aantal nieuwe interessante functies. Vraag het 'Wat is nieuw'-document aan via info@metaware.nl.

### Ondernemers op schoolreis

Sinds de negentiger jaren is er sprake van een nadrukkelijke samenwerking tussen de Noordelijke provincies en de nabijgelegen Duitse deelstaten. Een groep van 30 ondernemers van de Commercieële Club uit Groningen bezocht per touringcar de opening van de Hanse Expo in Oldenburg. Een echt dagje uit dus, wat al snel de krant haalde.



# Uw website meer dan een digitale folder

## *Cmware: het webvenster van uw organisatie*

Internet is niet meer weg te denken uit onze samenleving. Uw website is het visitekaartje van uw bedrijf en moet meer zijn dan slechts een digitale folder. U kunt met uw website meer bereiken dan u wellicht beseft. Laat uw website de hefboom zijn bij de ontwikkeling van uw business. Cmware is hiervoor de perfecte tool.



### WAT IS CMWARE?

'CMware is software die het mogelijk maakt om veel efficiënter met uw web-applicatie (wat meer is dan uw website) om te gaan. Zo kunt u informatie heel snel én gemakkelijk online publiceren of aanpassen. U hoeft dus niet onnodig veel tijd te steken in het onderhoud van uw website.

Ook hoeft u nu niet persé over technische of grafische kennis te beschikken om toch een aantrekkelijke, actuele en verzorgde website te kunnen hebben. Met Cmware wordt het u makkelijk gemaakt.

### WAT KUN JE MET CMWARE?

Een Cm-site kan veel van uw bedrijfsprocessen vergemakkelijken en soms zelfs overnemen. Met Cmware is het mogelijk om verschillende delen van informatie op uw website toegankelijk te stellen voor verschillende doelgroepen. Op deze manier kan onder andere de urenverklaring van uw medewerkers op de website geregeld worden. Ook kan uw website functioneren als webwinkel: verschillende producten en diensten kunnen op

de site worden aangeboden, waarbij het hele aankoopproces van a tot z afgehandeld wordt. Kortom: een Cm-site is een website die vele taken van u kan overnemen. Dit bespaart u weer een hoop tijd en geld en boort nieuwe markten aan.

### KEY FEATURES CMWARE

- Kosten- en tijdbesparend
- Geen programmeerkennis meer nodig
- Zelf content invoeren
- Kies zelf wanneer on-line beschikbaar
- Gezamenlijk genereren van inhoud
- Snel te bouwen met behulp van eenvoudige tools
- Zelf instelbare simpele koppeling van verschillende onderdelen
- Bepaal zelf het aantal menu-niveaus
- Ingebouwde zoekmachine
- Beheer van verschillende talen
- Losse bestanden zijn in te voegen

Meer informatie over onze Cmware kunt vinden op onze website, die tevens gebouwd is in Cmware.

# Zet Google naar uw hand

## *Hoe u meer omzet genereert met internet*



Elk bedrijf wil met haar website gevonden worden in zoekmachines zoals Google. Verschillende combinaties van factoren zijn noodzakelijk om de robots van de zoekmachines nieuwsgierig te maken en te houden.

### ZOEKMACHINE MARKETING OFWEL SEO

Het zoekmachine-geslacht maken van uw website heet ook wel SEO: Search Engine Optimization. Verschillende factoren zorgen ervoor dat uw bedrijf een goede positie behaalt

in de zoekresultaten van de zoekmachines. Het behalen en behouden van een goede positie vergt echter zeer veel vakkenis en is erg aan verandering onderhevig.

### METAWARE EN SEO

De SEO dienst is één van de specialismen van Metaware. Door onze technische kennis en ervaring met het realiseren van succesvolle applicaties/websites, kunnen wij uw site aan grondige onderzoeken onderwerpen. Voor meer informatie over de SEO-diensten van Metaware, kunt u onze website bekijken.

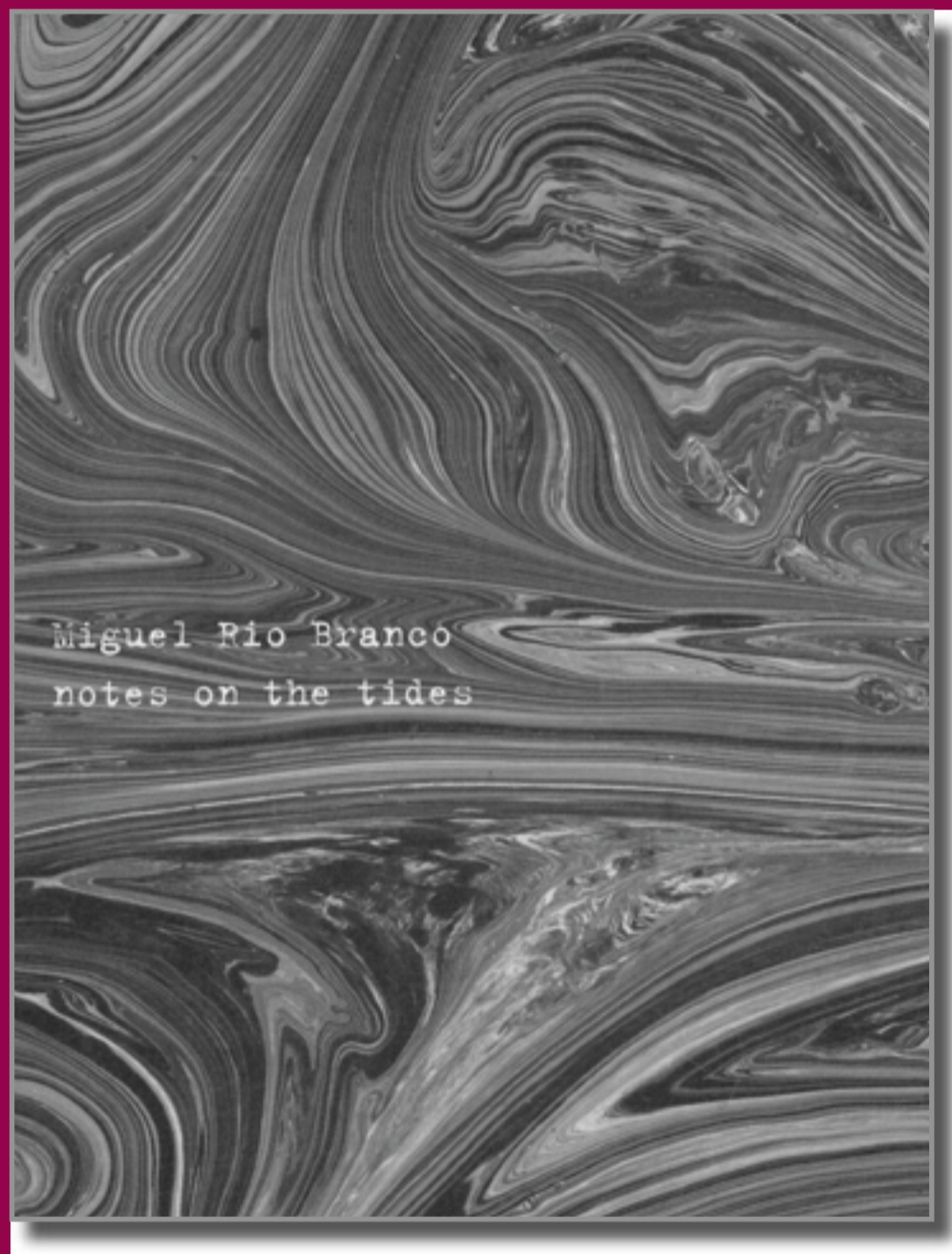
### ONS AANBOD

*U kunt nu een gratis Quick Scan van uw website aanvragen bij ons. Wij gaan uw website dan onderzoeken op zoekmachine-geschiktheid en zullen u de resultaten van dit onderzoek toesturen.*

De kunstenaar Miguel Rio Branco (1946) is schilder, regisseur, cinematograf, maker van multimedia producties én fotograaf. Zijn werk heeft vaak een bijna fysiek effect op de kijker; zij voelen haast wat door Branco zo treffend in beeld wordt gebracht. Dit wordt veroorzaakt door zijn keuze van kleur, thema en de manier waarop alles gepresenteerd wordt. Branco is 'visual artist' en laat zich inspireren door de wereld om ons heen. Zijn foto's belichamen de rijkdom, complexiteit en sensualiteit van Latijns-Amerika. Hij doet geen poging om de troosteloze kant van het bestaan te verhullen en brengt eenzaamheid, geweld en de dood in beeld.

# Notes on the tides

In zijn onlangs verschenen catalogus 'Notes on the tides' zijn weer prachtige kunstwerken te bekijken. Deze kunstwerken zijn ook vaak te zien geweest bij verschillende exposities van Branco, onder andere in het Groninger Museum.



# Softwaretraining bij Vrumona

Metaware heeft 8 mei een gecombineerde workshop 'Isoware en Infoware' gegeven aan de organisatie Vrumona, bekend van o.a. Crystal Clear, Sisi en Royal Club. De workshop had als doel de medewerkers van het bedrijf kennis te laten verwerven over de eigenschappen van Isoware en Infoware. Dit zodat ze er zelf uitstekend mee uit de voeten zouden kunnen.

De heer van de Burg was één van de deelnemers. Aangezien hij sinds de invoer van de applicaties 8 jaar geleden geen opfriscursus meer had genoten, liep hij steeds vaker tegen problemen aan. "Na het volgen van de cursus vorige maand kwam alles weer op z'n pootjes terecht en begrijp ik het systeem 300% beter dan voorheen!", aldus de heer van de Burg. Ook mevrouw Soeratman, functioneel applicatiebeheerder bij Vrumona, geeft te kennen dat de workshop zeer nuttig is geweest: "Isoware en Infoware zijn een stuk toegankelijker geworden voor ons, doordat alles nu helemaal helder is".

Al met al zeer tevreden reacties dus, waar wij erg blij mee zijn. We laten onze klanten graag zelf spreken. Metaware ontwikkelt namelijk producten die vele mogelijkheden bieden. Deze kunnen alleen volop benut worden als men weet hoe men de producten moet gebruiken.



Metaware  
Maartensstee  
Rijksstraatweg 239  
9752 CB Haren

Tel. (050) 537 00 80  
Fax (050) 537 00 81  
www.metaware.nl  
info@metaware.nl